**Mẫu thu thập yêu cầu**

**(Mẫu 1)**

ID:

1/ Mô tả tên chức năng

2/ Mô tả tổng quát về chức năng

3/Mô tả những người liên quan trực tiếp sử dụng hay gián tiếp sử dụng chức năng này và công việc của họ có khả năng được làm.

4/ Mô tả các đầu vào cho chức năng này

5/ Mô tả ngữ cảnh hoạt động cho chức năng này

6/ Mô tả các đầu ra cho chức năng này

7/ Mô tả cách sản phẩm sẽ đáp ứng (điểm bắt đầu để xác định thuộc tính chất lượng của sản phẩm)

8/ Mô tả người nào hay hệ thống nào sử dụng kết quả của chức năng này

**Ví dụ cho mẫu 1**

**Example:** hệ thống bán hàng online

**ID: 0001**

**1/ Mô tả tên chức năng**

Cho phép người dùng đặt hàng online

**2/ Mô tả tổng quát về chức năng**

Chức năng này cho phép người dùng đặt mua những món hàng từ website này, người dùng có 2 hình thức trả tiền cho đơn hàng của mình: tả tiền qua thẻ hay bằng tiền mặt

**3/Mô tả những người liên quan trực tiếp sử dụng hay gián tiếp sử dụng chức năng này**

* Người dùng sẽ trực tiếp sử dụng chức năng này

**4/ Mô tả các đầu vào cho chức năng này**

Người dùng sẽ chọn những sản phẩm mình cần mua và đưa vào giỏ hàng.

**5/ Mô tả ngữ cảnh hoạt động cho chức năng này**

Người dùng sẽ vào website chọn chức năng này khi muốn mua hàng. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện đặt hàng. Người dùng sẽ chọn các món hàng mình cần mua đua vào giỏ hàng và hệ thống sẽ hiển thị các thông tin cho người dùng xem như: số lượng, giảm giá, thuế, thành tiền….Người dùng đồng ý mua hàng sẽ submit và hệ thống sẽ xử lý đơn hàng.

**6/ Mô tả các đầu ra cho chức năng này**

Hệ thống sẽ cho ra 1 hóa đơn đặt hàng của khách hàng đã đặt.

**7/ Mô tả cách sản phẩm sẽ đáp ứng (điểm bắt đầu để xác định thuộc tính chất lượng của sản phẩm**

Khách hàng của công ty hiện tại rất lớn có khoảng 10,000 người và bán hàng xuyên quốc gia. Cho nên hệ thống phải đảm bảo luôn sẵn sàng hoạt động và khách hàng mua hàng là nhanh nhất và an toàn về tài khoản nhất.

**8/ Mô tả người nào hay hệ thống nào sử dụng kết quả của chức năng này**

* Bộ phận giao hàng sẽ dùng hóa đơn này để giao hàng cho khách hang.
* Bộ phận quản lý sẽ dùng hóa đơn này để thống kê doanh thu của công ty.